

# CONSULTORÍA EN ALTA DIRECCIÓN, GESTIÓN FINANCIERA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Estrategia Empresarial
- Sistemas de Información para la Dirección
- Planificación y Gestión Económica-Financiera
- Auditoría y Control Interno

## ¿Preocupado por las finanzas?

### DIALOGOS FINANCIEROS

**Alberto:** Hola Laura, tengo un problema en mi empresa; a ver si me puedes ayudar.

**Laura:** Dime Alberto.

**Alberto:** Como sabes, hace ya algunos años que tengo una empresa. El sector en el que opera es bastante dinámico y eso me obliga a disponer de un buen sistema de información, tanto interno como del entorno, pero lo único que consigo obtener de mi Departamento de Informática es un "montón" de listados, llenos de datos que no me sirven para entender la situación global de mi empresa ni para tomar decisiones. Además, cuando me los dan están desactualizados y no puedo conocer las causas por las que tal o cual variable han cambiado. La verdad es que no me sirven para nada.

**Laura:** La verdad es que me estás comentando un problema bastante común en las empresas y es la ausencia de información, global y de detalle, que permita conocer lo que sucede, en tiempo y lo que es más importante, que permita conocer las causas de las desviaciones y posibilite tomar decisiones correctoras. Sin esto, los factores clave de competitividad de cualquier empresa duran poco.

**Alberto:** Si, así es. De hecho, esa falta de conocimiento "real" de la situación y el trabajar por "intuición" ha provocado que tomemos decisiones sin saber realmente el impacto que van a tener y eso, sencillamente, me pone nervioso.

**Laura:** Podrías implantar en tu empresa un **Cuadro de Mando Integral**. Esto te permitiría tener controlados los factores de éxito de la empresa y los indicadores de gestión que permiten medir dicho éxito. De esta forma te asegurarías el cumplimiento de tus objetivos estratégicos y, por tanto, el cumplimiento de tu estrategia. Lo que necesitas es poder transformar tu estrategia en acción y en resultados y ahora no puedes porque no tienes la información necesaria que enlace dicha estrategia con lo que sucede en la realidad.

**Alberto:** ¿Y podría conocer, por ejemplo, la situación actual de resultados, márgenes, ventas y costes en la empresa? ¿Podría comparar la situación actual con la presupuestada? ¿Podría medir el grado de satisfacción de los clientes? ¿Podría conocer el grado de éxito en la distribución?

**Laura:** Podrías conocer todas esas cosas y más. Sólo necesitas ordenar un poco la información de tu sistema transaccional y disponer de herramientas que te permitan "tratar" toda esa información de una manera inteligente. Si quieres, puedo ayudarte a conseguirlo.

**Alberto:** Hecho, ¿cuándo empezamos?



# LLÁMANOS

CONSULTORES EN FINANZAS CORPORATIVAS, S.R.L.

C/ La Guardia Civil, 26 Entlo. 1º D – Edificio Mare Nostrum  
46020 VALENCIA Tel. 96 339 36 70 Fax 96 339 36 71  
<http://www.altair-consultores.com>  
e-mail: [consultores@altair-consultores.com](mailto:consultores@altair-consultores.com)

