

RECURSOS HUMANOS



Altair
• *consultores*

Partner de
LeanSis
• *consultores*

mm&aa
Milla, Martínez
y Asociados Auditores, S.L.

T. 96 339 36 70
F. 96 339 36 71

www.altair-consultores.com
info@altair-consultores.com

Avda. Cortes Valencianas, 58 - Edificio Sorolla Center, Nivel 0, Local 1 - 46015 Valencia

Contenido

1. ¿Quiénes somos?
2. RRHH: Valor añadido para las empresas
3. La situación actual de los RRHH
4. Modelo de la gestión integral de los RRHH
5. Planes específicos
6. Nuestro enfoque
7. Datos de contacto



1

¿Quiénes somos?

En Altair Consultores tenemos como misión **implantar soluciones de negocio, que permitan a nuestros clientes lograr el éxito de sus organizaciones.**

Desde su fundación, realizada en 1996, nuestros servicios profesionales se caracterizan por la visión global del proyecto de nuestro cliente, pudiendo abarcar todas las áreas de la organización, y por el empeño que desarrollamos en la implantación de nuestras soluciones, llegando a la obtención de resultados tangibles en todos nuestros proyectos.

Queremos ofrecer a nuestros clientes una combinación de amplios conocimientos y experiencia, herramientas prácticas, ideas innovadoras y soluciones globales para ayudarle a lograr sus objetivos.

Actualmente somos especialistas en **consultoría de negocio** en las siguientes áreas:

- **Estrategia y Organización**
- **Recursos Humanos**
- **I+D+i**
- **Business Intelligence**
- **Finanzas y Control Gestión**
- **Auditoría**
- **Corporate Finance**
- **Operaciones: Productividad, Disminución de Costes y Optimización**, a través de nuestra sociedad participada LEANSIS CONSULTORES.

Nuestra larga experiencia aportando soluciones de negocio tiene como consecuencia, además de una amplia cartera de clientes, un profundo conocimiento sectorial y la adaptación constante de nuestros proyectos a las características de cada actividad y sector empresarial.



2

Recursos Humanos: Valor añadido para las empresas

La gestión de recursos humanos es la función que ayuda a las organizaciones a alcanzar sus metas y objetivos a través de la efectividad de sus empleados.

Los recursos humanos son una pieza clave en la planificación estratégica. Una buena gestión de recursos humanos beneficia directamente tanto a la empresa como a sus empleados.



Beneficios para la empresa:

- Mejora de la productividad
- Reducción de costes
- Mejora de la calidad
- Mayor flexibilidad
- Reducción del absentismo y la rotación

Beneficios para el individuo

- Mayor satisfacción en el trabajo
- Más rendimiento
- Mayor motivación
- Reducción del estrés
- Condiciones de trabajo sanas y seguras



3

La situación actual de los RRHH

Muchas empresas presentan todas o alguna de las siguientes características:

- No existe un **departamento específico** que se ocupe de las funciones de recursos humanos.
- La **gestión de personal no** está vinculada a la estrategia, y por ello, a veces se convierte en un obstáculo para el éxito de la compañía.
- No existe una **descripción de los puestos de trabajo** ni de las **competencias necesarias** para desempeñarlos.
- No existen **planes específicos de selección** que nos aseguren contratar con acierto, mejorar el ajuste de los empleados y reducir la rotación.
- No hay un plan para atraer, identificar, desarrollar y **retener a los empleados con más talento**.
- No se dispone de formas objetivas de **medir la productividad y el desempeño** de los empleados para poder introducir mejoras.
- Sin un sistema establecido de comunicación interna es muy difícil asimilar los cambios que se producen en todas las organizaciones. Se fracasa en la **implantación de nuevos planes** y, como consecuencia, se produce un aumento de costes.

Como consecuencia de estos factores, a menudo encontramos descontento, baja motivación y una percepción negativa de la evolución de la empresa por parte de los empleados.



4

Modelo de la gestión integral de los RRHH

Nuestro objetivo es que la gestión de los recursos humanos se convierta en valor añadido al alinearse con la estrategia de la compañía. Buscamos que finalmente las personas se consideren un recurso y no un coste.

La descripción del puesto de trabajo y de las competencias necesarias para desarrollar la actividad con éxito son nuestra unidad de gestión. A partir de ahí, podemos **ATRAER, IDENTIFICAR, DESARROLLAR Y FIDELIZAR EL TALENTO**

Una correcta gestión integral permite:

- Dirigir la actividad a la realización de los objetivos de la compañía
- Seleccionar empleados con acierto
- Evaluar el desempeño con objetividad
- Formar y desarrollar a los empleados
- Retribuir de forma justa y atractiva
- Crear un lenguaje común y evitar posibles ambigüedades





5

Planes específicos

Diagnóstico y Evaluación

Evaluación de la operatividad en relación con:

Factores externos

- Indicadores económicos y de trabajo (desempleo, IPC, subidas salariales etc.) competencia internacional, avances tecnológicos, tendencias sociales y demográficas (incorporación de la mujer al mercado laboral, inmigración, etc.), consideraciones geográficas y derecho laboral.

Factores internos

- Estrategia corporativa, planificación, pronósticos de necesidad de personal, rotación, relaciones laborales, crecimiento y expansión, cambios, reducción de plantilla, etc.

Estudios de Clima Laboral

- Evaluación de la percepción interna de la empresa y su grado de identificación con la estrategia, misión, objetivos y cultura de la misma.
- Identificación del nivel de éxito de planes o estrategias implantados con anterioridad.

Gestión por Competencias

- Diseño del organigrama.
- Análisis y definición de puestos de trabajo.
- Identificación de las competencias.

Atraer e identificar el talento

Plan de Selección

- Técnicas específicas de reclutamiento.
- Desarrollo de estrategias y protocolos de selección efectivos.

Atraer e identificar el talento

Plan de Formación

- Desarrollo de planes de formación individualizados.
- Planes de carrera y de sucesión.

Desarrollar y fidelizar el talento

Plan de Evaluación

- Diseño y desarrollo de herramientas de evaluación específicas para la empresa, de acuerdo a las competencias, alineadas al plan estratégico.
- Asesoramiento para la elección o implantación de herramientas ya existentes en el mercado.

Identificar, desarrollar y fidelizar el talento

Plan de Comunicación Interna

- Diseño de planes de mejora de la comunicación interna.
- Establecimiento de protocolos claros y efectivos.
- Identificación y selección de canales: manual de acogida, tableros de anuncios, intranet, revistas, correo electrónico, etc.

Atraer e identificar el talento

Plan de Retribución

- **Compensación:** Diseño del sistema de compensación salarial (fijos, variables, incentivos, bonos).
- **Beneficios:** Gestión del horario, tiempo libre, planes de pensiones, seguros médicos y de vida, formación retribuida, conciliación familiar y otros beneficios sociales.

Retener y fidelizar el talento

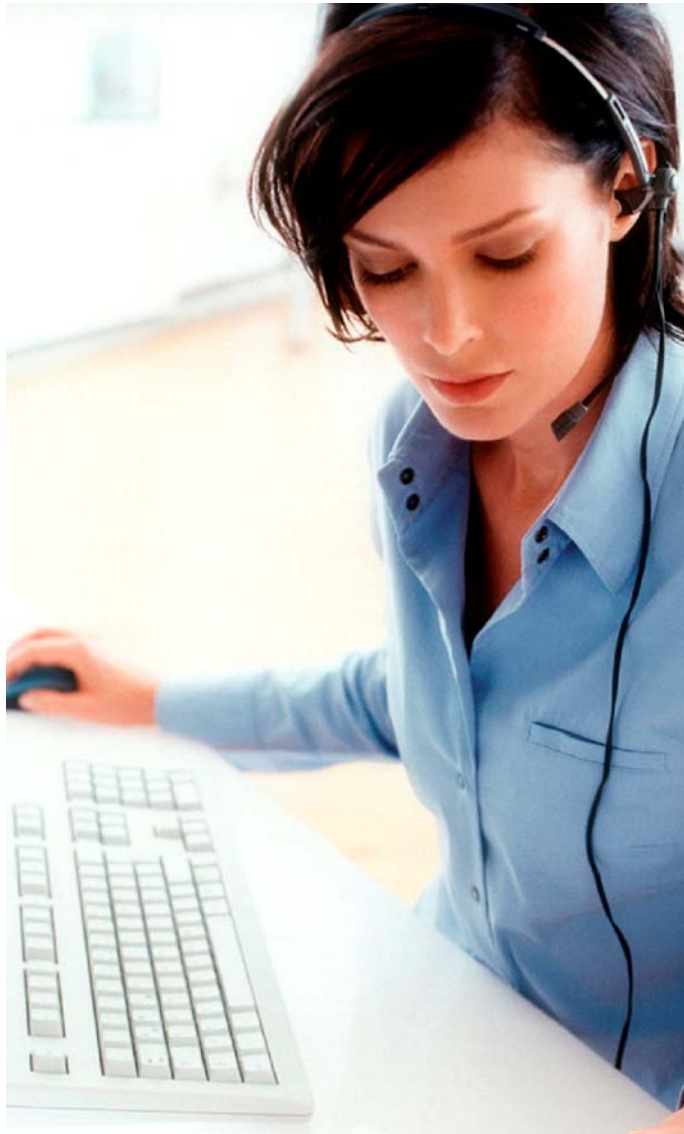


6

Nuestro enfoque



Nuestro enfoque optimiza los recursos utilizados y facilita el aprendizaje, puesta en marcha y continuidad de los planes implantados.



7

Datos de contacto

Contacto con Altair

- Para contactar con nosotros le rogamos que entre en **nuestra web:**
www.altair-consultores.com en el apartado **quiénes somos/equipo.**
Allí encontrará los datos de contacto directo con todos los miembros de nuestro equipo.
- También puede contactar con nosotros por **teléfono, fax** o en nuestra dirección de **correo electrónico** general:

Teléfono: **96 339 36 70**

Fax: **96 339 36 71**

E-Mail: **altair@altair-consultores.com**

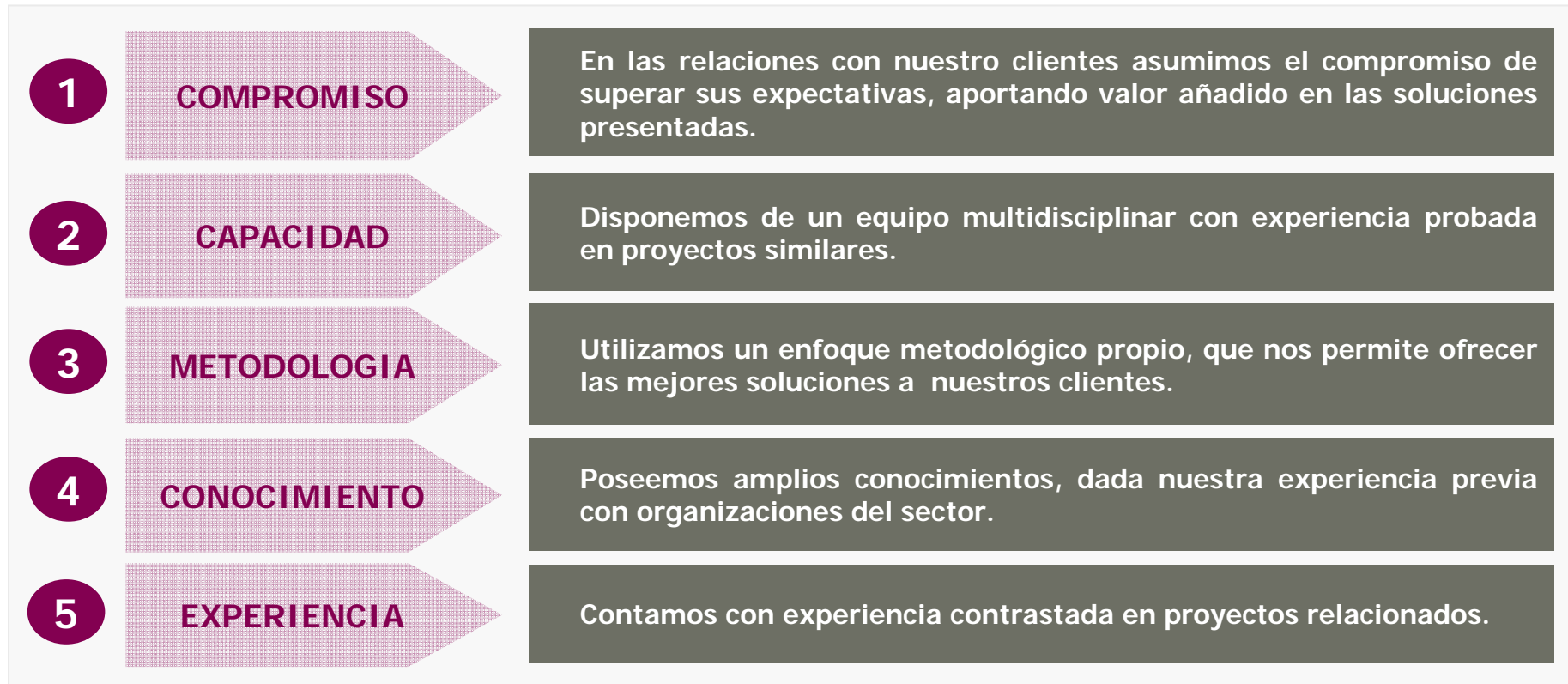
Sede de Altair Consultores en Valencia:

Avenida Cortes Valencianas, 58
Edificio Sorolla Center. Nivel 0, Local 1
46015 Valencia

Oficina de Altair Consultores en Murcia:

Centro Negocios Marla Center
Avda. de Madrid, s/n. Esquina Miguel de Cervantes
30100 Murcia. Tel. 968 969 073

La base de nuestra diferenciación



Nuestros Valores

Excelencia

Compromiso
Innovación

Cumplimos lo que prometemos y agregamos valor superando las expectativas de nuestros clientes



Asesoramiento Integral

Resolución
Implicación

Acompañamos a nuestros clientes y les ofrecemos un asesoramiento integral



Experiencia

Capacidad
Visión

Aportamos a nuestros clientes experiencia y cualificación en la resolución de situaciones complejas e implantando soluciones específicas



Carta de derechos de los clientes de Altair

Nuestros clientes son lo primero. Con esta **Carta de Derechos** queremos compartir los principios fundamentales de nuestra actuación profesional, basada en lo siguiente:

- En todos los proyectos nuestros clientes conocen de antemano los aspectos fundamentales de **nuestra colaboración profesional**.
- Nuestros clientes conocen, desde el inicio del proyecto, los **honorarios profesionales y gastos** que se devengarán como consecuencia de nuestra colaboración.
- Nuestros clientes saben que asignaremos a la realización de sus proyectos a personas con una **excelente cualificación profesional**.
- Nuestros profesionales saben que deben dispensar a nuestros clientes un **trato humano de máxima categoría** y deseamos que esto sea percibido.
- Queremos mejorar continuamente y somos altamente receptivos ante los **comentarios, sugerencias y quejas** que nuestros clientes estimen oportunos comentarnos.
- Nuestros clientes han de estar permanentemente **informados del grado de avance de los proyectos** que nos contratan.
- Nuestros clientes saben que mantendremos la más **absoluta confidencialidad** sobre la información a la que tenemos acceso.
- Queremos crecer con nuestros clientes y acompañarles en su ciclo vital; por eso sólo contratan lo que necesitan y es nuestra obligación **no ofrecer aquello que no precisan**.
- Nuestros profesionales desean transmitir a nuestros clientes una adecuada **transferencia de conocimientos** porque deseamos que nuestra experiencia sea compartida.
- Nuestros clientes deben exigirnos que **cumplamos al 100% sus expectativas** y nuestro equipo está seriamente comprometido a ello.

Altair
• *consultores*

El éxito de una empresa
es el de todas sus áreas

Estrategia y Organización
Recursos Humanos
I+D+i
Business Intelligence
Finanzas y Control de Gestión
Auditoría
Corporate Finance
Operaciones

**Somos expertos en
consultoría de negocio global**

www.altair-consultores.com

Partner de
LeanSis
consultores

mm&aa
Milla, Martínez
y Asociados Auditores, S.L.